

* 熟悉金融服务操作和产品；
* 熟悉当地规章制度和内部指南；
* 具有强烈的责任心和客户服务意识；
* 良好的沟通能力，具备熟练的英文读、写能力。
* 目标明确、擅于制定详细的计划来实现目标；严谨务实，以诚待人，团队协作能力强；

智克鹏

求职意向：银行柜员

24岁

广州市

138 0013 8009

29000000@qq.com

**获得荣誉**

**教育背景**

**工作经验**

**自我介绍**

Word

Excel

PPT

90/%

60/%

40/%

曾获 院校级“一等奖“奖学金

曾获 省市级“一等奖“奖学金

2010-2012 学年获得国家“励志奖“学金

2011.08 院级“三好学生““优秀共青团员“称号

2009.08 校园“优秀标兵“称号、军训校园”优秀标兵“称号”

2009.9-2010.7 英国EXETER大学 金融与投资（硕士）

* 主修课程

政治经济学、西方经济学、财政学、国际经济学、货币银行学、国际金融管理、证券投资学、保险学、

商业银行业务管理、中央银行业务、投资银行理论与实务等

2014.8-2015.4 广州银行 营业部柜员

* 根据客户的需求提供专业的银行业务咨询和办理；
* 协助产品经理完成每期的产品促销，选择卖家和产品，保证促销活动的完成；
* 受理客户的意见建议，并做好记录反馈；

2013.7-2014.7 广发银行 营业部开户业务

* 组织开展投资顾问业务，完成客基础服务工作；
* 负责经纪人业务的规范管理和业务推进；
* 负责各类创新业务的拓展和推进；

2008.8-2009.6 东亚银行（中国）有限公 营业部柜员

* 负责外币及人民币柜台业务，包括储蓄、汇款等，确保按照操作规程办理业务
* 提供标准柜台服务，热情接待客户，及时准确地办理柜面业务；
* 完成分行/支行安排的其他工作;